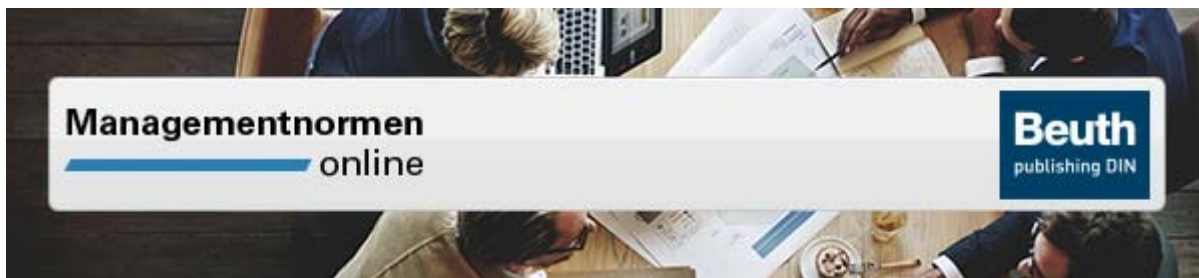


# Managementnormen online

## Modul Qualitätsmanagement

Inhaltsverzeichnis  
Stand: 2021-02



Qualitätsmanagement		
DIN 55350-11	2008-05	Begriffe zum Qualitätsmanagement – Teil 11: Ergänzung zu DIN EN ISO 9000:2005
DIN 55350-12	1989-03	Begriffe der Qualitätssicherung und Statistik; Merkmalsbezogene Begriffe
DIN 55350-15	1986-02	Begriffe der Qualitätssicherung und Statistik; Begriffe zu Mustern
DIN 55350-17	1988-08	Begriffe der Qualitätssicherung und Statistik; Begriffe der Qualitätsprüfungsarten
DIN EN 60300-1	2015-01	Zuverlässigkeitsmanagement – Teil 1: Leitfaden für Management und Anwendung (IEC 60300-1:2014); Deutsche Fassung EN 60300-1:2014
DIN EN ISO 9000	2015-11	Qualitätsmanagementsysteme – Grundlagen und Begriffe (ISO 9000:2015); Deutsche und Englische Fassung EN ISO 9000:2015
DIN EN ISO 9001	2015-11	Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen (ISO 9001:2015); Deutsche und Englische Fassung EN ISO 9001:2015
DIN EN ISO 9004	2018-08	Qualitätsmanagement – Qualität einer Organisation – Anleitung zum Erreichen nachhaltigen Erfolgs (ISO 9004:2018); Deutsche und Englische Fassung EN ISO 9004:2018
DIN EN ISO 10012	2004-03	Messmanagementsysteme – Anforderungen an Messprozesse und Messmittel (ISO 10012:2003); Dreisprachige Fassung EN ISO 10012:2003
DIN EN ISO 19011	2018-10	Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen (ISO 19011:2018); Deutsche und Englische Fassung EN ISO 19011:2018
DIN ISO 10001	2019-07	Qualitätsmanagement – Kundenzufriedenheit – Leitfaden für Verhaltenskodizes für Organisationen (ISO 10001:2018)
DIN ISO 10002	2019-07	Qualitätsmanagement – Kundenzufriedenheit – Leitfaden für die Reklamationsbearbeitung in Organisationen (ISO 10002:2018)
DIN ISO 10003	2019-07	Qualitätsmanagement – Kundenzufriedenheit – Leitfaden für Konfliktlösung außerhalb von Organisationen (ISO 10003:2018)

## Managementnormen online Modul Qualitätsmanagement

Inhaltsverzeichnis  
Stand: 2021-02

DIN ISO 10004	2015-01	Qualitätsmanagement – Kundenzufriedenheit – Leitfaden zur Überwachung und Messung (ISO 10004:2018)
DIN ISO 10005	2020-10	Qualitätsmanagementsysteme – Leitfaden für Qualitätsmanagementpläne (ISO 10005:2018)
DIN ISO 10006	2020-10	Qualitätsmanagementsysteme – Leitfaden für Qualitätsmanagement in Projekten (ISO 10006:2017)
DIN ISO 10007	2020-10	Qualitätsmanagement – Leitfaden für Konfigurationsmanagement (ISO 10007:2017)
DIN ISO 10008	2015-01	Qualitätsmanagement – Kundenzufriedenheit – Leitfaden für den elektronischen Geschäftsverkehr zwischen Unternehmen und Verbrauchern (ISO 10008:2013); Text Deutsch, Englisch
DIN EN ISO/IEC 17021-1 (inkl. Berichtigung 1 von 2020-06)	2015-11	Konformitätsbewertung – Anforderungen an Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren – Teil 1: Anforderungen (ISO/IEC 17021-1:2015); Deutsche und Englische Fassung EN ISO/IEC 17021-1:2015
DIN EN ISO/IEC 17021-3	2019-04	Konformitätsbewertung – Anforderungen an Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren – Teil 3: Anforderungen an die Kompetenz für die Auditierung und Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen (ISO/IEC 17021-3:2017); Deutsche und Englische Fassung EN ISO/IEC 17021-3:2018
DIN ISO/TS 9002	2020-08	Qualitätsmanagementsysteme – Leitfaden für die Anwendung von ISO 9001:2015 (ISO/TS 9002:2016)
DIN SPEC 36601	2014-12	Grundstruktur, einheitlicher Basistext, gemeinsame Benennungen und Basisdefinitionen für den Gebrauch in Managementsystemnormen (ISO/IEC Directives, Part 1, Consolidated ISO Supplement, 2014, Procedures specific to ISO, Annex SL, Appendix 2)
DIN SPEC 77224	2011-07	Erzielung von Kundenbegeisterung durch Service Excellence
DIN SPEC 77880 DIN CEN/TS 16880	2016-03	Service Excellence - Schaffung von herausragenden Kundenerlebnissen durch Service Excellence

### Praxishilfen zum Modul Qualitätsmanagement

Grit Reimann	2017-10	Erfolgreiches Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015 - Lösungen zur praktischen Umsetzung - Textbeispiele, Musterformulare, Checklisten, 5. Auflage
--------------	---------	--